

SMART BAMBOO™

MARZO

Boletín Mensual



INDICE *Indice*

1. Carta del editor
 2. Línea Ética
 - 3/4. OpenDoor RRHH
 5. Directorio Smart Bamboo
 6. Misión
 7. Visión
 8. Valores
 9. Cumpleaños
 10. Aniversarios
 11. Nuevos Ingresos
 12. Celebraciones del Mes
 13. Dato Interesante
 14. Review
 15. Bamboo Wellness
 - 16/17. Avances CRM en Retail
 - 18/21. Comunicación Interna
 - 22/23. Historia de Éxito
-



CARTA *del editor*

CRECIMIENTO INTEGRAL: DESARROLLO, WELLNESS Y AUTOCONCIENCIA

En Smart Bamboo, creemos que el desarrollo profesional y personal van de la mano con el bienestar integral. Crecer en nuestras habilidades técnicas es tan importante como fortalecer nuestra mentalidad, cuidar nuestra salud y fomentar la autoconciencia. En un mundo laboral cada vez más dinámico, quienes invierten en su crecimiento y bienestar no solo avanzan en sus carreras, sino que también construyen una vida más plena y equilibrada.

El aprendizaje técnico nos permite mejorar nuestro desempeño, pero son las habilidades blandas —como la comunicación, la adaptabilidad y la inteligencia emocional— las que nos diferencian como profesionales y nos permiten afrontar los desafíos con confianza. A esto se suma el cuidado de nuestro bienestar físico y mental, pues mantenernos en equilibrio nos brinda la energía y claridad necesarias para dar lo mejor de nosotros mismos.

En Smart Bamboo fomentamos una cultura donde el aprendizaje continuo y el bienestar son pilares fundamentales. Sabemos que el crecimiento no solo se trata de adquirir nuevos conocimientos, sino también de desarrollar una mentalidad que nos permita enfrentar retos con resiliencia y mantener un balance entre nuestras metas profesionales y personales.

Cada paso que damos hacia nuestro desarrollo y autocuidado es una inversión en nuestro futuro. Te animamos a asumir este compromiso con entusiasmo, a buscar nuevos aprendizajes y a priorizar tu bienestar. Juntos, construimos una cultura de crecimiento y equilibrio que impulsa nuestro éxito individual y colectivo.

Atentamente,
Equipo Smart Bamboo



LÍNEA *Ética*

Reporta de forma anónima todo aquello que vaya en contra de nuestros principios y valores corporativos, como:

Acoso, omisión de controles de normatividad, abuso de poder, corrupción, fraude o hurto, conflicto de interés de terceros, fuga de información confidencial, etc.

Envía tu correo a:
alerta@smartbamboo.mx



OPEN DOOR

Rrhh

¡Este y todos los **martes de 9:00 am a 11:00 am** podrás conversar con el **equipo de RRHH a puertas Abiertas!**

01

Agenda tu sesión directamente al correo

gerente.rh@smartbamboo.mx

02

Elige el horario que más te convenga

03

Avísanos si quieres que sea en **oficinas corporativas, en tiendas o virtual (meet)**



TIPS

Para que aproveches tu sesión

Todas las situaciones por las que pasas

SON importantes: Anota todos los aspectos que quieras conversar (y tus propuestas – si las tienes). No olvidarás ninguno.

No solo problemas. Trae tus ideas para mejorar los procesos de trabajo y soluciones a situaciones existentes.

¡Pregunta! Todas son bienvenidas. No te quedes con ninguna duda.

¡ERES IMPORTANTE PARA NOSOTROS!



DIRECTORIO

Smart Bamboo

Estimado colaborador, **ponemos a tu disposición las líneas de contacto** para tu atención:

Área o Departamento	Asunto	Responsable	Numero	Correo
Logística	<ul style="list-style-type: none"> · Órdenes de venta · Fechas de entrega · Programación de instalaciones · Cambio de ordenes · Transferencias de mercancía · Estatus de entrega por parte de paquetería 	· Aleyda Astrain	66-92-15-35-30	gerente.logistica@smartbamboo.mx
Finanzas	<ul style="list-style-type: none"> · Confirmación de transferencias · Facturación 	· Selene Lara	33-16-70-93-15	contabilidad@smartbamboo.mx
Atención al cliente	<ul style="list-style-type: none"> · Autorización de reemplazos de garantías y devoluciones 	· Fernanda Colín	55-84-21-03-18	customers.mkt2@smartbamboo.mx
Sistemas	<ul style="list-style-type: none"> · Ayuda con el punto de venta en el sistema · Fallo en sistema 	<ul style="list-style-type: none"> · Edgardo García · Ramón Gracia · Ian González 	33-17-50-23-32 33-39-56-99-99	soporte@smartbamboo.mx
Recursos Humanos	<ul style="list-style-type: none"> · Ausencias · Incapacidades o cualquier incidencia del personal · Aclaración de nómina 	<ul style="list-style-type: none"> · Iliana Medina · Paulina Ortiz · Sarai Castro 	33- 35-59- 05-48 33-10-27-74-29 33-38-14-05-76	gerente.rh@smartbamboo.mx
Relaciones Públicas	<ul style="list-style-type: none"> · Cualquier tema relacionado con la publicidad · Imagen de tienda y con el centro comercial 	· Carolina Martínez	33-10-83-97-79	rp@smartbamboo.mx
Monitoreo	<ul style="list-style-type: none"> · Emergencias de seguridad en tienda 	· Viridiana Contreras	33-29-16-41-05 33-30-28-45-49	monitoreo@smartbamboo.mx
Mejora Continua	<ul style="list-style-type: none"> · Soporte del CRM 	<ul style="list-style-type: none"> · Erick Ramírez · Erika Jiménez 	55-54-69-29-39 33-29-51- 57-91	mejora.continua@smartbamboo.mx coordinador.crm@smartbamboo.mx

Conoce más acerca de Smart Bamboo

Podcast Smart Bamboo

Sb university

Reglamento interno

Biblioteca

Organigrama

SGMM

MISIÓN *Misión*

Nuestro objetivo es **ofrecer un confort único y diferente a nuestros clientes**, a través de tecnología, innovación y excelencia ejemplar en el servicio al cliente.





VISIÓN *Visión*

Nuestra visión es **revolucionar la forma en que las personas piensan sobre el sueño y su impacto en sus vidas**. Nos impulsa la creencia de que la calidad del sueño es crucial para llevar una vida saludable, productiva y satisfactoria. **Nos esforzamos por enseñar a las personas para que prioricen su calidad de sueño y transformen su vida diaria.**



VALORES *Valores*

- La gente primero
- Excelencia
- Diferenciación
- Integridad

CUMPLEAÑOS *Cumpleaños*

03 de Marzo

Amaya Calatachea Daniela Lourdes
Vendedora / Región Guadalajara

09 de Marzo

Reyes Rodríguez Luis Enrique
Analista de inventarios / Región Matriz

14 de Marzo

Juárez Moreno Luis Lenin
Gerente de tienda / Región GDL.

18 de Marzo

Ledezma Sánchez Wendy Sarahi
Coordinadora de logística / Región Matriz.

20 de Marzo

Medina Robleto Illiana Jesus
Gerente de recursos Humanos / Región Matriz.

24 de Marzo

Rueda Luna Daniel
Amazon / Región Marketing.

27 de Marzo

Vázquez Cardoso Carlos Alan
Gerente de tienda / Región Foránea.



ANIVERSARIOS *Aniversarios*

1 AÑO (11 de Marzo de 2024)
López Pérez Juan Manuel

1 AÑO (19 de Marzo de 2024)
Ibarra Ruiz Bryan David



NUEVOS INGRESOS

Nuevos ingresos

¡Bienvenido a bordo!
Prepárate para una gran experiencia.



**Bravo Ruiz
Erandi Jazmín**
Analista de Mayoreo
/ Finanzas



**Verdugo Corona
Gladys Esmeralda**
Analista de Mejora
Continua / MC



**Navarro Casillas Maria
Fernanda Montserrat**
Monitorista / Sistemas

FECHAS DE MARZO

Fechas de marzo

1 de marzo:

Día Mundial para la Cero Discriminación.

5 marzo:

Día de la Familia

8 de marzo:

Día Internacional de la Mujer.

18 de marzo:

Aniversario de la Expropiación Petrolera.

20 de marzo:

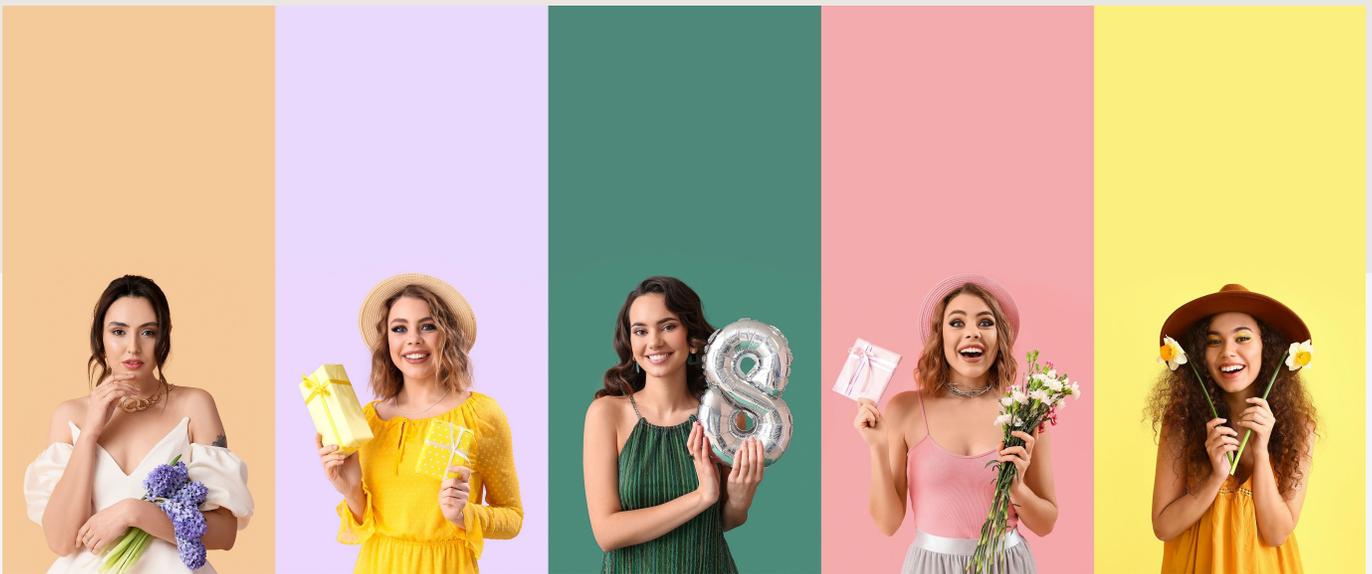
Día Internacional de la Felicidad.

21 de marzo:

Aniversario del nacimiento de Benito Juárez.

22 marzo:

Día Mundial del Agua.





¡Bienvenido, marzo!

Iniciamos un nuevo mes lleno de oportunidades, crecimiento y renovación. **Marzo nos recuerda la importancia de avanzar con determinación y aprovechar cada día para alcanzar nuestras metas.**

Sigamos trabajando juntos con entusiasmo y energía para hacer de este mes uno lleno de logros y éxitos.

¡Vamos con todo!

Sabías que....

Marzo debe su nombre a Marte, el dios romano de la guerra. En la antigua Roma, este mes marcaba el inicio del año nuevo y el comienzo de la temporada de batallas, ya que con la llegada de la primavera mejoraban las condiciones para las campañas militares. **¡Hoy en día, marzo sigue siendo un mes de nuevos comienzos y energía renovada!**



COMUNIDAD

Smart Bamboo

¡Miles de mexicanos ya duermen mejor con Smart Bamboo!

Todos ellos tienen algo en común... Y **¡es que ahora duermen mejor que nunca!** Descubre lo que nuestros clientes opinan de los productos **Smart Bamboo**

REVIEWS



Nunca pensé que una **colcha** pudiera ser tan suave, con mi colcha es como dormir entre **nubes de algodón**. ¡Una sensación de suavidad incomparable!

Paula M.- Colcha Bliss



BAMBOO *Wellness*

Estimado equipo,

Es un placer compartir con ustedes los grandes avances que nuestros compañeros han logrado a través del programa **Bamboo Wellness**. Gracias a su constancia y compromiso en las sesiones de bienestar y en el gimnasio, han experimentado mejoras significativas en su salud y desempeño.

En las imágenes adjuntas podrán ver algunos de estos increíbles resultados. Estos progresos reflejan el esfuerzo individual de cada participante, así como el impacto positivo que este programa está teniendo en su bienestar, tanto dentro como fuera del entorno laboral.

Agradecemos a todos los que han aprovechado esta oportunidad y los felicitamos por su dedicación. **Estamos seguros de que su ejemplo inspirará a más compañeros a sumarse y priorizar su bienestar. ¡Este es solo el comienzo, y aún hay mucho por lograr!**

Si aún no formas parte de Bamboo Wellness, te invitamos a unirse y dar el primer paso hacia una vida más saludable. Para más información, acércate al departamento de Recursos Humanos. **¡Sigamos construyendo juntos una comunidad más saludable y fuerte!**

Saludos cordiales,
Familia Smart Bamboo



AVANCES EN LA IMPLEMENTACIÓN

del CRM en retail:

Con el objetivo de implementar en el CRM en todas nuestras sucursales, hemos iniciado el año realizando capacitaciones presenciales en el mes de enero con el personal comercial de los distribuidores **José Vicente Montalvo** en sus sucursales de Ciudad de México y de **Octavio Lospennato** con las sucursales de Querétaro.



Equipo de José Vicente Montalvo,
sucursales de Paseo Interlomas,
Galerías Atizapán, y Galerías
Coapa:

Equipo de Octavio Lospennato
sucursales de Galerías Querétaro
y Centro Comercial Antea:



Estas capacitaciones se enfocaron en reforzar las habilidades y optimizar el uso del nuevo CRM, de manera práctica, compartiendo experiencias y asegurándonos de que todos aprovechemos al máximo esta herramienta.

AVANCES EN LA

del CRM en retail:

¿Qué ventajas tenemos con una capacitación presencial?

- ✔ Uso guiado del CRM con acompañamiento inmediato
- ✔ Permite resolver dudas en tiempo real y con mayor claridad
- ✔ Favorece el aprendizaje colaborativo entre compañeros
- ✔ Se reducen distracciones
- ✔ Se genera mayor participación e involucramiento en la sesión
- ✔ Posibilidad de hacer ejercicios en grupo y casos reales
- ✔ Se comparten experiencias y mejores prácticas entre tiendas
- ✔ Si se detectan dificultades se pueden aclarar en vivo.

¿Qué sigue?

Continuaremos con la implementación de otros distribuidores como **Marisol Ruiz, Heriberto Morales y Paola Sánchez**, así como con la capacitación y re entrenamiento del personal en **sucursales propias**.

Las sucursales que se están uniendo a nuestra nueva herramienta, estarán participando en el envío de campañas masivas, así como de capacitación, re entrenamiento y soporte por parte del área de mejora continua.

¡Recuerda que tu participación es clave para que sigamos creciendo juntos!

COMUNICACIÓN INTERNA

Comunicación interna

Celebrando el Día Internacional de la Mujer

Este 8 de marzo, en Smart Bamboo, nos unimos a la celebración del Día Internacional de la Mujer, reconociendo el invaluable talento, esfuerzo y pasión que nuestras colaboradoras aportan cada día. Su dedicación y compromiso son pilares fundamentales de nuestro crecimiento y éxito.

En esta ocasión, **queremos agradecer y aplaudir su trabajo, pero también reflexionar sobre la importancia de encontrar un equilibrio entre la vida personal y profesional. Sabemos que el bienestar integral es clave para alcanzar el máximo potencial, por lo que reafirmamos nuestro compromiso de crear un entorno que favorezca el desarrollo en ambas dimensiones.**

Por un futuro en balance:

Creemos en la capacidad, pasión y talento de las mujeres que forman parte de nuestra empresa, y queremos seguir inspirándolas a crecer, brillar y alcanzar sus metas, dentro y fuera del trabajo. Promovemos la comunicación abierta, el apoyo mutuo y la flexibilidad que permita desarrollar su máximo potencial.

Reconocemos que el éxito profesional va de la mano con el bienestar personal.

¡Gracias por ser ejemplo de fuerza, resiliencia y pasión! Sigamos construyendo juntos una cultura que inspire a más mujeres a alcanzar sus sueños sin renunciar a su bienestar.

¡Feliz Día Internacional de la Mujer!



CELEBRAMOS A NUESTRO EQUIPO

Celebrando al equipo

En **Marzo** celebramos a quienes con esfuerzo y dedicación han hecho crecer nuestra familia. Como agradecimiento, compartimos un pequeño detalle para reconocer su compromiso y trayectoria.

¡Gracias por ser parte de este equipo!
Aquí algunas fotos de este momento especial.

#Compromiso #Reconocimiento #CrecemosJuntos



CELEBRAMOS EL DIA DE SAN VALENTIN

San Valentín

¡Celebremos el amor y la amistad!
Compartiendo alegría con quienes más queremos.



CELEBRAMOS EL DIA DE SAN VALENTIN

San Valentin

¡Celebremos el amor y la amistad!
Compartiendo alegría con quienes más queremos.



HISTORIA *de éxito*



Fernanda Colín
Head Customer

1. ¿Cuál ha sido el logro profesional del que te sientes más orgulloso/a hasta ahora y por qué?

Mi mejor logro ha sido crecer como persona y superar mis propios límites. El poder darme cuenta de todo lo que soy capaz de lograr y ver cómo no hay barreras para lo que puedo alcanzar ha sido algo increíble. Lo que más me motiva es ver cómo todos los días aprendo y me supero, enfrentando cada reto.

Gracias a esta mejora constante, hoy me siento súper orgullosa de poder ayudar a nuestros clientes y darles soluciones rápidas, siempre buscando lo mejor para ellos. Mi mayor logro no es solo lo que ya he conseguido, sino también el hecho de seguir aprendiendo y creciendo día a día.

“El verdadero progreso no se mide por lo que hemos logrado, sino por la capacidad de seguir adelante a pesar de los obstáculos”.

Háblame un poco sobre tu trayectoria profesional. ¿Cómo llegaste a dónde estás hoy y cuáles fueron los desafíos más importantes que superaste en el camino?

A lo largo de mi carrera, he tenido la oportunidad de aprender y crecer mucho. Empecé respondiendo comentarios en redes sociales y poco a poco fui asumiendo más responsabilidades, lo que me permitió desarrollar habilidades súper importantes como la comunicación efectiva, resolver problemas y trabajar en equipo.

Conforme fui avanzando, me fui enfocando en mejorar mi capacidad para dar soluciones rápidas a los clientes, lo cual ha tenido un impacto muy positivo en la empresa. Uno de los mayores retos que enfrenté fue aprender a gestionar el cambio. Mi camino no ha sido fácil, pero cada obstáculo me ha dado la oportunidad de crecer y mejorar, ayudándome a ser la profesional que soy hoy. Siempre trato de seguir aprendiendo y dar lo mejor de mí en cada etapa de mi carrera.

Ser la voz de la marca no es nada fácil y tiene una gran responsabilidad. Representar los valores y la visión de la empresa requiere un compromiso constante, porque cada palabra, acción e interacción con los clientes refleja lo que la marca es. Además, ser la voz de la marca significa estar siempre alineada con las expectativas del cliente, escuchar sus preocupaciones, responder sus dudas y ofrecer soluciones efectivas. Esto requiere mucha empatía, paciencia, conocimiento y rapidez para cuidar la integridad de la marca mientras atendemos las necesidades de los clientes.

Por todo esto, ser esa voz no solo es un reto personal, sino también un privilegio. Me da la oportunidad de construir relaciones duraderas y contribuir al crecimiento de la empresa. Y siempre me acuerdo de una frase que me ayuda a mantenerme centrada: **“No es personal, no es contra ti, fluye”**. Esto me recuerda que, en el trabajo, es importante no tomar las cosas de manera personal. Cuando hablamos con los clientes, a veces pueden estar frustrados o no contentos, pero debemos recordar que sus comentarios no son contra nosotros, sino sobre la. Lo esencial es mantener la calma, ser empáticos y buscar una solución. Al final, cada desafío es una oportunidad para aprender y seguir creciendo, y siempre es clave mantener una actitud positiva y profesional.

HISTORIA *de éxito*

Fuera del ámbito laboral, ¿hay alguna pasión o hobby que te apasione y que haya influido en tu vida de alguna manera?

¡Sí, definitivamente! Fuera del ámbito laboral, una de mis pasiones más importantes es ir al gimnasio. Ha sido una parte fundamental en mi vida, ya que no solo me ayuda a mantenerme físicamente activa, sino que también me ha enseñado valiosas lecciones de disciplina, perseverancia y superación personal. El gimnasio me permite desconectar del estrés diario, enfocarme en mí misma y mejorar mi bienestar, lo cual también influye positivamente en mi rendimiento laboral. Además, me ha ayudado a desarrollar una mentalidad más positiva y resiliente.

¿Existe alguna lección o consejo que hayas recibido en tu carrera y que te haya marcado significativamente?

Sí, una lección que siempre me ha marcado es el consejo de “escuchar más de lo que hablas”. A lo largo de mi carrera, he aprendido que escuchar activamente a los demás, ya sea a compañeros de trabajo, clientes o líderes, me ha permitido comprender mejor las necesidades, preocupaciones y perspectivas de cada persona. Este consejo me ha ayudado a ser más empática, a tomar decisiones más informadas y a mejorar mi capacidad para resolver problemas de manera efectiva. Me ha enseñado que, a veces, el acto de escuchar puede ser la clave para encontrar soluciones que realmente marquen la diferencia y generar una comunicación más efectiva y fluida.

Cuéntame sobre un momento en el que enfrentaste un desafío importante y cómo lo superaste.

Uno de los desafíos más importantes que he enfrentado a lo largo de mi carrera ha sido gestionar múltiples responsabilidades al mismo tiempo, especialmente en un entorno donde las prioridades pueden cambiar constantemente. En mi puesto, a menudo debo atender varias solicitudes de clientes, coordinar tareas internas y asegurar que todos los procesos sigan funcionando sin interrupciones.

Recuerdo un momento en particular cuando debía manejar simultáneamente la atención de varios clientes con necesidades urgentes, mientras gestionaba los procedimientos internos de la empresa. Mantenerme organizada y priorizar correctamente cada tarea fue clave para poder abordar todo de manera eficiente. Fue un reto, pero me permitió poner en práctica habilidades clave como la gestión del tiempo y la toma de decisiones rápidas. Ahora, me apoyo bastante en los CRM para organizar toda la información y asegurarme de que las interacciones con los clientes sean lo más fluidas posible. Lo que aprendí de esta experiencia es que ser eficaz en situaciones con múltiples demandas no solo depende de la capacidad de hacer varias cosas a la vez, sino de tener una planificación adecuada, mantener la calma y poder ajustar las prioridades según sea necesario. Además, he aprendido que cada cliente es una historia única, con sus propios desafíos y necesidades. Por eso, siempre trato de ofrecer un servicio personalizado, teniendo en cuenta que cada situación es diferente. Este desafío me ha permitido mejorar constantemente mi capacidad para adaptarme a los cambios y ofrecer soluciones rápidas y eficientes, habilidades que continúo desarrollando en mi día a día.

¿Hay alguien en particular que haya sido una fuente de inspiración o mentor/a en tu vida profesional? ¿Cómo te ha influido esa relación?

A lo largo de mi carrera, he tenido la suerte de ser inspirada por muchas personas dentro de la empresa. Creo que lo más importante en cualquier trabajo es el trabajo en equipo, y en mi caso, he aprendido muchísimo de diferentes áreas como mejora continua, logística, finanzas y mantenimiento. Cada una de estas áreas es clave para que las cosas funcionen, y he podido ver cómo todo se conecta.

Cada uno aporta algo único al equipo, y todo esto se combina para que el éxito sea posible. Sin ellos, no podríamos lograr nada, ya que cada rol es fundamental para que todo funcione bien. Gracias a todos ellos, he crecido profesionalmente, y sin duda, me han ayudado a estar en el lugar en el que estoy ahora.